

## Tryg ID-Protect by Defentry - Family

Vakuutusehdot 0498-1 | Voimassa 1. helmikuuta 2023 alkaen

### Sopimuksen peruste

Vakuutusehdot muodostavat vakuutuskirjan kanssa vakuutus sopimuksen kanssamme. Tähän vakuutus sopimukseen sovelletaan Vakuutus sopimus lakia (543/1994) ja muuta Suomen lainsäädäntöä.

### Vakuutuksen antaja ja valvonta

Vakuutuksen antaja on Moderna Försäkringar, joka on osa Trygg-Hansa Försäkring Filial-yhtiötä, 106 26 Stockholm, Y-tunnus 516403-8662, sivuliike yhtiölle Tryg Forsikring A/S, Y-tunnus 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Tanska.

Tryg Forsikring A/S:n sivuliikettä Moderna Försäkringaria valvoo Tanskan Finanstilsynet vakuutustoimintaa koskevissa kysymyksissä ja Ruotsin Finansinspektionen Ruotsissa harjoitetun vakuutustoiminnan osalta.

### Lisätietoja

Jos haluat lisätietoja vakuutuksesta, ota meihin yhteyttä:

#### **Moderna Försäkringar Affinity**

**Sähköposti:** affinity@moderna.fi

**Puhelin:** 010-195 510

**Moderna Försäkringar** | PL 7830 | 103 98 Tukholma | Ruotsi  
Y-tunnus 516403-8662, osa Trygg-Hansa Försäkring Filial- yhtiötä,  
sivuliike yhtiölle Tryg Forsikring A/S, Tanska, Y-tunnus 24260666  
Puh. 010 - 195 510 | affinity@moderna.fi | www.moderna.fi

## NEUVONTAA JA APUA

### Vahinkojen ennaltaehkäisy

- Älä jaa henkilötietojasi tarpeettomasti
- Suojaa tietosi vahvoilla salasanoilla/kaksivaiheisella tunnistautumisella
- Suorita aina järjestelmien tietoturvapäivitykset

### Henkilöllisyysvarkaus

Jos epäilet olevasi henkilöllisyysvarkauden kohde:

#### Sinun tulee välittömästi:

- Tehdä rikosilmoitus poliisille
- Pyytää ilmoitusjäljennöksen itsellesi
- Kiistää välittömästi velkojan perusteettomat vaatimukset
- Pyytää velkojaa selittämään kuinka sopimus on vahvistettu kanssasi
- Vaihtaa kaikki järjestelmäsi sekä sähköpostitiliesi salasanat

#### Hyviä vinkkejä!

- Tilanteesta riippuen voi olla tarpeen perua ja uusia eri henkilöllisyysasiakirjat. Joudut ehkä hankkimaan uudet henkilöllisyystodistukset, kuten esim. ajokortin ja passin.
- Voit laatia itsellesi omaehtoisen luottokiellon. Siten henkilötiedoillasi ei voi saada luottokorttia, ottaa pankkilainaa tai tehdä ostoksia osamaksulla.
- Ota yhteyttä pankkiin, voit joutua sulkemaan tilisi ja estämään pankkitunnuksesi luvattoman käytön.

### Kyberhäirintä

Jos tarvitset neuvoja ja ohjeita ei-toivottuja henkilökohtaisten valokuvien, videoiden tai vastaavien poistamiseen Internetistä.

#### Sinun tulee mahdollisimman pian:

- Ottaa yhteyttä verkkosivuston, (jolle ei-toivottu materiaali on julkaistu) verkkovastaavaan. Verkkosivustosta vastaava henkilö on yleensä vastuussa sivustolle julkaistusta materiaalista ja voi sen myös poistaa.
- Internetistä löytyy useita hyviä oppaita ei-toivotun materiaalin poistamiseen.
- Sinut voidaan myös poistaa Google-hauista (katso ohjeet Googlen verkkosivuilta).

#### Saat apua meiltä:

Puhelin: 010 195 510, arkisin klo 10-18.

## 1. Vakuutus sopimuksesta

Kun teet Tryg ID-Protect by Defentry -tilauksen, alla oleva vakuutus sisältyy Defentryn Cyber Safety Platform -alustaan. Vakuutuksen tarjoaa Moderna Försäkringar. Ajankohtaiset ehdot ja olennaiset tiedot vakuutuksesta ovat aina saatavilla Defentryssä.

## 2. Kuka on vakuutuksenottaja

Vakuutuksenottaja on Defentry AB, joka on tehnyt vakuutus sopimuksen Moderna Försäkringarin kanssa.

## 3. Ketä vakuutus koskee

Vakuutus turvaa Tryg ID-Protect -liittymän hankkineen henkilön lisäksi hänen kotitaloutensa jäsenet (yhteensä kuitenkin enintään 6 henkilöä). "Kotitaloudella" tarkoitetaan puolisoa tai kumppania ja kaikkia lapsia (biologisia, lisä-, adoptio- ja sijaislapset), jotka asuvat samassa osoitteessa.

## 4. Missä vakuutus on voimassa

Vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa, mutta vahinkoilmoitus voidaan käsitellä ja korvaus maksaa vain Pohjoismaissa.

## 5. Kuinka kauan vakuutus on voimassa?

Vakuutus on voimassa siitä hetkestä, kun se on rekisteröity Defentryyn, ja uusiutuu automaattisesti kuukausittain niin kauan kuin liittymä on voimassa. Vakuutus on voimassa, kunnes liittymän maksu päättyy, vakuutus päättyy tai tilaus peruutetaan. Vahinkoturvan edellytyksenä on, että vahinko on sattunut ja todettu vakuutuskauden aikana.

## 6. Kuinka suuri omavastuu on?

Vakuutuksella ei ole omavastuuta.

## 7. Mitä vahinkoja vakuutus kattaa

### 7.1 Henkilöllisyysvarkaudet

- Henkilöllisyysvarkaus määritetään henkilöllisyystodistuksen lainvastaiseksi tai luvattomaksi käytöksi, jonka tarkoitus on saada taloudellista hyötyä kolmannelta osapuolelta
- Henkilöllisyysvarkauden katsotaan tapahtuneen, kun lainvastainen tai luvaton käyttö havaitaan.
- Henkilöllisyystodistukseksi katsotaan henkilöllisyytesi vahvistavat asiakirjat, kuten passi, ajokortti, pankkikortti, internetpalvelujen käyttäjätunnukset ja salasanat, Suomi.fi-valtuutukset, elektroninen allekirjoitus, palkkalaskelma ja muut aineistot, joiden avulla sinut voidaan tunnistaa.

### Neuvontaa ja apua kuinka havaita ja ehkäistä henkilöllisyysvarkaus

#### Autamme seuraavasti:

- Antamalla puhelimitse neuvontaa henkilöllisyysvarkauksien välttämiseksi ja niiden havaitsemiseksi sekä toimintaohjeita niiltä suojautumiseksi.
- Sen toteaminen, oletko joutunut henkilöllisyysvarkauden uhriksi. Tämä sisältää esimerkiksi sen, että sovittuamme asiasta kanssasi autamme saamaan selville, oletko kärsinyt taloudellisia tappioita henkilöllisyysvarkauden vuoksi. Tämä voi tapahtua esimerkiksi saamalla tietoja Postilta, luotonantajilta ja vastaavista lähteistä.

### Avustaminen, jos joudut identiteettivarkauden uhriksi

#### Autamme seuraavasti:

- Neuvomme, kuinka käynnistät seurausten rajoittamisen. Tämä sisältää esimerkiksi sen, että yritämme estää taloudellisia menetyksiä tiedottamalla sinulle oikeuksistasi ja mahdollisuuksistasi torjua perusteettomat vaatimukset.
- Neuvomme, kuinka otat yhteyttä luottotietotoimistoihin ja pyydät virheellisten tai harhaanjohtavien maksutietojen korjaamista.
- Kerromme, kuinka hankit uudet henkilöllisyystodistukset.
- Neuvomme, kuinka teet rikosilmoituksen henkilöllisyysvarkaudesta.

Vakuutus kattaa jopa 50 tuntia neuvontaa ja ohjausta vuodessa.

## 7.2 Kyberhäirintä

Neuvomme kuinka parhaiten voit poistaa henkilötietojen, mukaan lukien kuvien, videoiden ja/tai profiiliesi, loukkaavaa väärinkäyttöä internetissä. Kyberhäirinnällä tarkoitetaan loukkaavaa henkilökohtaisen materiaalin, kuten kuvien, videoiden ja profiilien käyttöä internetissä.

### Autamme seuraavasti:

- Neuvomme, kuinka sinä ja talouteesi kuuluvat välttävät yksityisen sisällön käyttämisen loukkaavasti.
- Neuvomme sinua poistamaan kuvat, videot ja valeprofiilit internetistä.
- Opastamme hyödyntämään oikeuksiasi.
- Opastamme ja autamme sinua anomaan tietojesi poistoa erilaisista internetpalveluista, kuten Google-hauista.

Vakuutus kattaa jopa 50 tuntia neuvontaa ja ohjausta vuodessa.

## 7.3 Oikeusapua

Kattaa tarvittavan oikeusavun kustannukset, jotka ovat välttämättömiä ja suora seuraus henkilöllisyysvarkaudesta ja/tai kyberhäirinnästä.

- Suomalaisen asianajotoimiston antama oikeudellinen apu, jos perusteettomien vaatimusten torjuminen tai maksuhäiriömerkintöjen poistaminen ei onnistu ja ennen mahdollisen oikeuskiistan syntymistä. Meidän on hyväksyttävä oikeusavun antaminen ennen sen aloittamista. Koskien oikeusapua, jota emme ole etukäteen hyväksyneet, maksamme asianajajasi laskun mukaisesti neuvoteltuamme ensin hänen palkkiostaan.
- Oikeuden ratkaisua edellyttävä erimielisyys aiheutuu esimerkiksi silloin, jos luotonantaja ei luovu sinuun kohdistuvasta vaatimuksestaan neuvoteltuaan asianajajan kanssa, jokin osapuoli on ilmoittanut asian laittamisesta vireille tai koolle on kutsuttu asianajajien neuvottelu tai välimiesmenettely.

Korvaamme oikeusavun kustannukset 200.000 euroon saakka vakuutuskauden aikana.

## 7.4 Psykologinen apu

Kattaa psykologisen avun kustannukset, jotka ovat välttämättömiä ja suora seuraus henkilöllisyysvarkaudesta ja/tai kyberhäirinnästä.

Katamme enintään 20 käyntikerrasta valtuutetulla psykologilla tai vastaavasta konsultaatiosta aiheutuneet kulut. Hoitojen tulee päättyä 12 kuukauden kuluessa tapahtumasta.

## 7.5 Ansiotulojen menetykset

Kattaa ansiotulojen menetyksen, joka johtuu ID-varkaudesta ja/tai kyberhäirinnästä.

Tähän voi kuulua esim. aika, joka kuluu henkilötodistusten hankkimiseen tai kybertapahtumasta toipumiseen. Sinun tulee dokumentoida ansiotulojen menetykset, sairauslomät tai käytetyt lomapäivät ja vahvistaa, ettet ole saanut samasta menetyksestä korvausta muualta.

Korvaamme dokumentoidun ansiotulon menetyksen 2.000 euroon asti vakuutuskauden aikana.

## 7.6 Muut taloudelliset menetykset

Kattaa muut kulut, jotka aiheutuvat ID-varkaudesta ja/tai kyberhäirinnästä.

Tähän voi kuulua esim. kulut koostuen henkilöllisyystodistusten uudelleenhankinnasta, varastetuilla luottokorttitiedoilla maksamisesta, tietojenkalastelusta, omavastuu, pankkikulut ja vastaavista aiheutuvista kustannuksista, joissa tekijä on päässyt käsiksi kortti- tai pankkitietoihisi väärennetyjen sähköpostien, verkkosivustojen tai puheluiden kautta.

**Edellyttäen:**

- että taloudellista vahinkoa ei ole katettu toiselta taholta tai velkoja ei ole perunut maksuvaatimustaan.
- että annat meille luvan neuvotella kyseisen velkojan kanssa puolestasi. Vakuutus ei korvaa vahinkoja, jotka olet hyväksynyt ilman kirjallista hyväksyntää meiltä.

Korvaamme dokumentoidun taloudellisen menetyksen 20.000 euroon asti vakuutuskauden aikana.

**7.7 Ennaltaehkäisevät toimenpiteet**

Meidän suosittelemat menetysten ennaltaehkäisevät toimenpiteet henkilöllisyysvarkauksien ja kyberhäirintäriskin estämiseksi tai minimoimiseksi.

Korvaamme kustannukset liittyen ennaltaehkäiseviin toimenpiteisiin 500 euroon asti vakuutuskauden aikana.

**7.8 Osto sovelluksessa**

Vakuutus kattaa kulut, jotka liittyvät sovellusten ostamiseen (tai sovellusten sisäisiin ostoihin), jos kotitaloudessasi oleva lapsi (alle 10-vuotias) tekee ostoksen vahingossa tai ilman lupaasi App Storen, Google Playn, Playstation Storen, Microsoft Storen kautta tai Steamian kautta.

Katamme kulut liittyen ostoihin sovelluksissa 200 euroon asti vuodessa.

**7.9 Osto verkkokaupassa**

Vähintään 50 euron ostoksista korvataan, jos saat eri tuotteen kuin tilattu, jos vastaanotetusta toimituksesta puuttuu tuotteita tai tuotetta ei toimiteta ollenkaan.

- tuotteet, jotka on ostettu verkosta EU/EFTA-jälleenmyyjän kautta ja jotka valtuutettu posti-/rahtiyritys toimittaa osoitteeseesi.
- tavaroiden etäosto yksityishenkilöiden välillä - yksityiseen käyttöön - ja joka tapahtuu eurooppalaisen verkkokauppajärjestelmän kautta, joka ei ole myyntilain (tai vastaavan) alainen. Sinun on täytynyt käyttää omaa pankkitiliäsi maksukanavana ja myyjän on täytynyt käyttää tai luvannut kirjallisesti käyttää jäljitettävää lähetystä.

Korvaamme enintään 4 vahinkoa vuodessa, joiden kokonaissumma on enintään 500 euroa.

**8. Mitä vahinkoja vakuutus ei kata****Vakuutus ei koske seuraavia tapauksia:**

- Menetykset, jotka liittyvät työhön tai liiketoimintaan, tai taloudellisia menetyksiä, jotka eivät ole yllä lueteltu kuuluvan vakuutuksen piiriin.
- Uusien henkilötodistusten hankinnasta aiheutuvat kulut edellä kuvattujen lisäksi.
- Henkilöllisyysvarkaus, jos tekijä on kotitaloutesi jäsen, tai muu henkilö, jonka olet valtuuttanut käyttämään henkilöllisyystodistuksiasi tai jonka olet valtuuttanut toimimaan puolestasi.
- Henkilöllisyysvarkaudet, jotka liittyvät yrityksen nimen laittomaan käyttöön, tai työhön tai liiketoimintaan liittyvät henkilöllisyystodistukset ja/tai digitaaliset allekirjoitukset.
- Henkilöllisyysvarkaudet, jossa laitton tai luvaton käyttö havaittiin tai olisi pitänyt havaita ennen vakuutuksen voimaantuloa.
- Ennen vakuutuksen voimaantuloa alkaneet oikeusriidat.
- Tuotteen, (esim. tietokoneiden, WiFi-reitittimien, puhelinten, tablettien ja vastaavien) fyysisistä vaurioista aiheutuvat vahingot.
- Tahallisesti aiheuttamasi tappiot.
- Epäsuorat menetykset tai välilliset vahingot.
- Ohjelmistojen, tietojen ja tallennettujen median, kuten digitaalisten valokuvien, kirjojen, musiikkitiedostojen jne., katoaminen.

- k) Tietokonevirusten tai ohjelmien tai tietojen virheiden aiheuttamat tappiot.
- l) Muun vakuutus-, takuu- tai huoltosopimuksen kattamat vahingot.
- m) Kotonasi annetun IT-tuen kustannukset.
- n) Ohjelmisto- tai laitteistokustannukset (elleivät ne kuulu yllämainittuihin vahinkojen ehkäisytoimenpiteisiin).
- o) Kuljetus- ja toimituskulut.
- p) Vahinkoilmoitusten, etätuen ja neuvonnan yhteydessä aiheutuvat data- ja puhelinliikenteen kulut.

## 9. Turvallisuusmääräykset

### Korvaus edellyttää, että:

- a) Noudata IT-laitteidesi valmistajan kiinnitys-, asennus-, käyttö-, hoito- ja huolto-ohjeita.
- b) Käytät IT-laitteitasi normaalia käyttöä vastaavalla tavalla.

## 10. Korvauksen alentaminen tai epääminen

Jos yllä olevia turvallisuusmääräyksiä ei ole noudatettu, korvausta vähennetään pääsääntöisesti erityisvähennyksellä, yleensä 25 prosentilla. Vakavan laiminlyönnin tapauksessa korvaus voidaan evätä kokonaan (100 prosentin vähennys).

## 11. Korvausmääräykset

Jos et noudata alla olevia sääntöjä, korvausta voidaan alentaa kokonaan tai osittain. Korvauksen alentamisessa otetaan kuitenkin aina huomioon se, mikä on olosuhteisiin nähden kohtuullista.

### 11.1 Trygin/Modernan liikekumppaneitten kulut

Maksamme liikekumppaneillemme tietyt vakuutuksen kattamat edut ja palvelut, joten sinun ei tarvitse maksaa palveluista itse.

### 11.2 Muut korvaukset

Maksamme korvausta dokumentoiduista taloudellisista menetyksistä kohtien 4-6 mukaisesti. Sinun on todistettava, että olet kärsinyt taloudellisen vahingon etkä ole saanut korvausta samasta taloudellisesta vahingosta muualta.

### 11.3 Aktiivinen osallistuminen

Sinun tulee osallistua aktiivisesti toimenpiteisiin kybertapahtuman seurausten rajoittamiseksi. Noudattamalla ohjeitamme ja toteuttamalla suosittelimme toimenpiteitä varmistat, että täytät tämän vaatimuksen.

Jos et noudata antamiemme ohjeita tai ryhdy suositeltuihin toimenpiteisiin kohtuullisen ajan kuluessa, emme voi auttaa suojaamaan sinua kybertapahtuman seurauksilta.

### 11.4 Vahingon rajoittaminen

Sinun tulee parhaan kykysi mukaan rajoittaa jo tapahtuneen vahingon seurauksia tai estää välitön vahinko. Voimme käynnistää toimenpiteitä samaa tarkoitusta varten. Jos rikot tahallisesti tai törkeän huolimattomuuden vuoksi vahingonrajoitusvelvollisuuttasi, korvauksesta voidaan luopua kokonaan tai osittain.

### 11.5 Valtakirja

Jos meidän täytyy toimia puolestasi, tarvitsemme sinulta valtakirjan. Voit milloin tahansa perua antamasi valtakirjan. Löydät valtakirjalomakkeen näiden ehtojen lopusta.

### 11.6 Asiakirjat

Sinun tulee toimittaa meille seuraavat asiakirjat pyynnöstämme:

- Rikosilmoitus (tai vastaava),
- Kirjeet, sähköpostit tai muu kirjeenvaihto velkojilta,
- Kirjeet, sähköpostit tai muu kirjeenvaihto viranomaisilta, pankeilta tai luottotietolaitoksilta.

## 12. Vahingon sattuessa

### 12.1 Tärkeää tietoa

- Vahingonkäsittelystä vastaa Tryg/Moderna tai meidän nimeämä liikeyhtiö.
- Jos et täytä näiden vakuutusehtojen mukaisia velvoitteitasi, voit menettää oikeutesi korvaukseen kokonaan tai osittain.

### 12.2 Vahinkoilmoitus

Sinun on viipymättä ilmoitettava vahingoista Trygille/Moderna Försäkringarille jäljempänä esitetyllä tavalla ja kohdassa "Vakuutuksen vanhentuminen" määritellyissä määräaajoissa.

#### Vahinkokeskus

Puhelin: 010 – 195 510

Sähköposti: [affinity@moderna.fi](mailto:affinity@moderna.fi)

Web: [www.giganttituoteturva.com](http://www.giganttituoteturva.com)

### 12.3 Säännöt ja käyttöehdot

- **Aukioloajat:** Puhelinneuvonta ja IT-tuki on avoinna arkisin 10-18.

- **Kuinka kauan palveluita voi käyttää:**

Voit käyttää palveluita koko vakuutuskauden, jonka jälkeen ne päättyvät automaattisesti ilman erillistä ilmoitusta.

### 12.4 Korvauksen maksaminen

Korvaus maksetaan vakuutus kirjassa mainitulle vakuutusnottajalle ja hänen ilmoittamalleen tilille. Vakuutusnottajan on oltava kyseisen tilin tilinhaltija.

## 13. Vakuutuskausi ja irtisanominen

### 13.1 Vakuutuskausi

Vakuutus kattaa niin kauan kuin sinulla on aktiivinen Tryg ID-Protect -liittymä.

### 13.2 Koska vakuutus päättyy?

Vakuutus päättyy automaattisesti, kun Tryg ID-Protect -tilaus päättyy.

## 14. Poikkeukset ja rajoitukset

**Vakuutus ei korvaa vahinkoja, jotka johtuvat suoraan tai epäsuorasti seuraavista:**

#### Laiton teko

Vakuutusta ei sovelleta vakuutetun, hänen edunsaajansa tai laillisen perillisensä laittomista teoista johtuvaan vahinkoon.

#### Terroriteko

Vakuutusta ei sovelleta vahinkoihin, jotka ovat aiheutuneet kyberterrorin, tai biologisten, kemiallisten tai ydinainesten leviämisen yhteydessä. Terrorismilla tarkoitetaan tekoa, mukaan lukien muun muassa kyberterrori, voimankäyttö tai väkivalta ja/tai vastaavat uhat, henkilön tai ryhmän (ryhmien) aiheuttamina riippumatta siitä, toimivatko he yksin tai jonkun puolesta vai jonkin järjestön (järjestöjen) tai hallituksen (hallitusten) yhteydessä, poliittisten, uskonnollisten, ideologisten tai etnisten päämäärien edistämiseksi tai muiden syiden vuoksi, mukaan lukien aikomus vaikuttaa hallitukseen ja/tai aiheuttaa pelkoa väestölle tai sen osalle.

#### Ydinvoimavahingot

Vakuutuksen piiriin ei kuulu omaisuusvahinko tai vahinkovastuu, jos vahingot johtuvat suoraan tai epäsuorasti ydinvoimaprozessista.

**Ylivoimainen este**

Vakuutusta ei koske vahinkoja joiden syy on sota, sodan kaltainen tapahtuma, kybersodankäynti, sisällissota, vallankumous tai kapina. Vakuutus ei koske menetyksiä johtuen vahingon tutkinnasta, korjaamisesta tai korvausten maksamisesta sodan, kybersodan, sodankaltaisen tapahtuman, sisällissodan, vallankumouksen tai kapinan vuoksi tai viranomaisten toiminnan, lakon, työsulun, saarron, epidemian, pandemian, luonnonkatastrofin tai vastaavan tapahtuman vuoksi.

**15. Sanktiomääräys**

Jos Moderna Försäkringariin voidaan kohdistaa seuraamuksia, kieltoja tai rajoituksia YK:n päätöslauselman nojalla, kauppa- tai talouspakotteita taikka EU:n, Yhdistyneen kuningaskunnan tai Yhdysvaltojen lakeja tai määräyksiä, vakuutusta ei sovelleta vahinkoihin, etuihin tai muihin korvauksiin.

**16. Yleiset säännökset****16.1 Vakuutusmaksu ja vakuutuksen maksaminen**

Vakuutusmaksuista sovitaan Moderna Försäkringarin ja Defentryn kesken, ja ne vahvistetaan Moderna Försäkringarin hinnaston mukaisesti. Vakuutusmaksu maksetaan tuotteen oston yhteydessä, ja koko vuosi-/tai kuukausimaksu maksetaan etukäteen.

**16.2 Kaksinkertainen vakuutus**

Jos useat yhtiöt ovat vakuuttaneet saman tuotteen saman mahdollisen vahingon vuoksi, kukin yritys on vastuussa vakuutetulle ikään kuin kyseinen yhtiö olisi myöntänyt vakuutuksen yksinään. Sinulla ei kuitenkaan ole oikeutta suurempaan korvaukseen yrityksiltä kuin kyseiseen vahinkoon liittyvä kokonaissumma. Jos korvausvastuun summa ylittää vahingon määrän, vastuu jaetaan yhtiöiden kesken vastuummien suhteen mukaan.

**16.3 Vakuutusvälitys**

Defentry välittää vakuutuksia Moderna Försäkringarin puolesta.

**16.4 Vakuutuksen vanhentuminen**

Vakuutuskorvausta on haettava Moderna Försäkringarilta kirjallisesti tai sähköisesti kirjallisessa muodossa vuoden kuluessa siitä, kun hakija on saanut tiedon vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtuman aiheuttamasta vahingosta. Joka tapauksessa korvausvaatimukset on esitettävä 10 vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta. Vakuutustapauseräilmoitusta verrataan korvausvaatimuksen esittämiseen. Jos korvausvaatimusta ei esitetä määräajassa, hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

**16.5 Lait ja määräykset**

Tähän vakuutukseen sovelletaan vakuutuslainsäädännön (543/1994) säännöksiä ja Suomen lainsäädäntöä. Vakuutuslainsäädännöstä tai näistä vakuutusehdoista johtuvat kiistat ratkaistaan Suomen lainsäädännön mukaisesti suomalaisessa tuomioistuimessa, ellei toisin sovita tai ilmoiteta.

**16.6 Jälkivaatimus**

Samassa määrin kuin Moderna Försäkringar on maksanut vahingonkorvauksia, Moderna Försäkringar omaksuu vakuutetun oikeuden vaatia korvausta vahingosta vastuussa olevalta henkilöltä.

**16.7 Valvontaviranomainen**

Moderna Försäkringar -yhtiön toimintaa valvovat Tanskan Finanstilsynet ja Ruotsin Finansinspektionen.



## 17. Yhteenveto tietosuojakäytännöstä

Henkilötietojasi käsitellään sovellettavan henkilötietolainsäädännön mukaisesti, joka 25.5.2018 alkaen perustuu Euroopan parlamentin ja neuvoston asetukseen EU 2016/679. Käsiteltäviä henkilötietoja ovat esimerkiksi nimi, osoite, henkilötunnus ja terveydentila. Tiedot liittyvät sinuun asiakkaana, mutta ne voivat sisältää esimerkiksi kanssavakuutetun tietoja. Tiedot kerätään sinulta asiakkaana, mutta niitä voidaan hankkia myös esimerkiksi yhteistyökumppaneiltamme.

Tietoja voidaan myös kerätä tai täydentää ja päivittää viranomaisten rekistereistä. Henkilötietoja käsitellään, jotta voimme täyttää velvollisuutemme asiakasta kohtaan, kuten vakuutusasioiden selvittäminen ja vakuutus sopimuksesi hallinnoiminen. Henkilötietoja voidaan käyttää myös analyysin, liiketoiminnan kehittämisen ja tilastojen perustana. Tätä tarkoitusta varten tietoja voidaan luovuttaa EU- ja ETA-alueella ja sen ulkopuolella toimiville yhteistyökumppaneille tai muille konserniin kuuluville yrityksille. Tiedot voidaan lainsäädännön perusteella luovuttaa viranomaisille. Tietoja säilytetään vain niin kauan kuin niitä tarvitaan. Täydelliset tiedot henkilötietojen käsittelystä löydät osoitteesta: [www.giganttituoteturva.com/gdpr/](http://www.giganttituoteturva.com/gdpr/).

Moderna Försäkringar, Y-tunnus 516403-8662, osa yhtiötä Trygg-Hansa Försäkring Filial, Tryg Forsikring A/S:n sivuliike, Tanska CVR-nro 24 260 666 on rekisterinpitäjä. Jos haluat saada tietoja siitä, mitä henkilötietoja sinusta käsitellään tai haluat pyytää näitä tietoja, voit osoittaa pyyntösi meille. Voit lähettää sähköpostia osoitteeseen [dpo@trygghansa.se](mailto:dpo@trygghansa.se).

## 18. Jos olet eri mieltä

Tavoitteenamme on asiakastyytyväisyys. Meille on arvokasta saada sinulta palautetta, olitpa sitten tyytyväinen tai sitä mieltä, että voisimme toimia joissakin asioissa paremmin. Toivomme, että asiasi voidaan selvittää keskinäisellä vuoropuhelulla.

### Ensisijaisesti

Jos et ole tyytyväinen tapaustasi koskevaan päätökseen tai siihen, miten asia on käsitelty, ota yhteyttä asian käsittelijään. Jos taas haluat, että osaston johtaja tarkistaa asiasi, lähetä sähköpostia osoitteeseen [affinity@moderna.fi](mailto:affinity@moderna.fi) ja kirjoita aiheville "valitus" sekä vahinkonumerosi. Jos haluat kirjoittaa kirjeen, osoite on: Moderna Försäkringar Affinity, Box 7830, 103 98 Stockholm, Sverige.

Jotta valituksesi voidaan käsitellä mahdollisimman nopeasti, ilmoita nimesi, vahinkonumerosi tai sosiaaliturvatunnuksesi sekä asia, johon olet tyytymätön. Jos sinulla on lisätietoja tai asiakirjoja, joita osasto ei ole aiemmin lukenut, ilmoita myös ne.

### Toissijaisesti

Suosittelimme, että noudatat ensisijaisesti yllä kuvattuja ohjeita. Tämä riittää usein tilanteen selvittämiseen. Jos et ole tyytyväinen päätökseemme, voit pyytää asiakasasiamieheltä asian uudelleenkäsitelyä. Pyydämme sinua kuvailemaan, miksi päätös on mielestäsi virheellinen, ja kertomaan nimesi ja vahinkonumerosi. Valituksista vastaavan sähköpostiosoite on: [asiakasasiamies@moderna.fi](mailto:asiakasasiamies@moderna.fi). Jos haluat kirjoittaa kirjeen, osoite on: Moderna Försäkringar Affinity, Klagomålsansvarig Box 7830, 103 98 Stockholm, Sverige

### Muut neuvonta- ja arviointiväylät

Jos olet tarkastelun jälkeen edelleen tyytymätön Moderna Försäkringarin päätökseen, voit ottaa yhteyttä johonkin alla mainituista elimistä lisäneuvoja ja -arviointia varten:

#### Vakuutus- ja rahoitusneuvonta

Jos vakuutuksenottaja tai hakija on tyytymätön Moderna Försäkringarin päätökseen, hän voi kysyä neuvoa ja valvontaa vakuutus- ja rahoitusneuvontapalvelusta. Se on puolueeton elin, jonka tehtävänä on neuvoa kuluttajia vakuutus- ja korvausasioissa.

Yhteystiedot:

Osoite: Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki

Puhelin: 09 6850 120

Sähköposti: [info@fine.fi](mailto:info@fine.fi)

#### Vakuutuslautakunta

Lautakunnan tehtävänä on antaa suosituksia lain ja vakuutusehtojen tulkintaan ja soveltamiseen liittyvissä riita-asioissa.

Yhteystiedot:

Puhelin: 09 6850 120

Sähköposti: [info@fine.fi](mailto:info@fine.fi)

Osoite: Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki

#### Kuluttajariitalautakunta

Kuluttajariitalautakunta on puolueeton ja riippumaton asiantuntijaelin, jonka ydinarvot ovat oikeudenmukaisuus ja hyvä tavoitettavuus. Sen jäsenet edustavat niin kuluttajia kuin elinkeinonharjoittajia.

Yhteystiedot:

Osoite: Hämeentie 3, PL 306, 00531 Helsinki

Puhelin: 0295053050

Sähköposti: [kril@oikeus.fi](mailto:kril@oikeus.fi)

#### Yleinen tuomioistuin

Jos vakuutettu on tyytymätön Moderna Försäkringarin päätökseen, hän voi nostaa kanteen Moderna Försäkringaria vastaan. Kanne voidaan nostaa käräjäoikeudessa vakuutetun kotipaikkakunnalla Suomessa, Moderna Försäkringarin kotipaikkakunnalla tai käräjäoikeudessa vahingon tapahtumapaikkakunnalla, elleivät Suomen kansainväliset sopimukset toisin määritä. Kanne on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun osapuolelle on ilmoitettu kirjallisesti Moderna Försäkringarin päätöksestä. Määräajan jälkeen kannetta ei voi enää nostaa.

## VALTAKIRJA

Täten valtuutan Moderna Försäkringarin, Box 7830, SE- 103 98 Tukholma, Y-tunnus 516403-8662, saamaan henkilötietoni, asioimaan puolestani luotonantajien kanssa, käymään puolestani neuvotteluja, edustamaan minua ja hylkäämään vaatimuksia, kun syynä on minuun kohdistunut henkilöllisyysvarkaus. Valtakirja kattaa kaiken asioinnin luotonantajien, luottotietolaitosten, pankkien ja viranomaisten, esim. poliisin, kuntien ja Digi- ja Väestötietoviraston kanssa.

Valtakirja tulee voimaan, kun vastaat seuraaviin kysymyksiin ja lähetät valtakirjan Moderna Försäkringarille ohjeiden mukaisesti.

## HENKILÖLLISYYSVARKAUS

Rikosilmoitus tehty poliisille (päivämäärä)	
Poliisiasema (paikkakunta)	
Poliisin antama tunnusnumero	

## HENKILÖTIEDOT

Henkilötunnus	
Nimi	
Osoite	
Postinumero ja -toimipaikka	
Puhelin	
Sähköposti	
Päiväys	

Allekirjoitus	
---------------	--

- Valtakirja on voimassa 1 (yhden) vuoden tästä päivästä.
- Voin milloin tahansa peruuttaa antamani valtakirjan.

**TÄYTETTY JA ALLEKIRJOITETTU LOMAKE TULEE TOIMITTAA MEILLE:**

- 1) Täytetty valtakirja joko skannataan tai valokuvataan.
- 2) Skannattu tai valokuvattu valtakirja lähetetään Moderna Försäkringarille suojatulla sähköpostilla: [affinity@moderna.fi](mailto:affinity@moderna.fi) tai postitse osoitteeseen Moderna Försäkringar, Affinity, Box 7830, 10398 Tukholma, Ruotsi.