

Tryg ID-Protect by Defentry - Family

Försäkringsvillkor 0498-1 | Gäller from 1. februari 2023

Grund för avtal

Det är försäkringsbrevet tillsammans med de fullständiga försäkringsvillkoren som utgör försäkringsavtalet. För denna försäkring gäller bestämmelserna i Lagen om Försäkringsavtal (543/1994) samt finsk lag i övrigt.

Försäkringsgivare och tillsyn

Försäkringsgivare är Moderna Försäkringar, del av Trygg-Hansa Försäkring Filial, 106 26 Stockholm, org. nr 516403-8662, filial till Tryg Forsikring A/S, CVR nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark. Tryg Forsikring A/S står under tillsyn av Finanstilsynet i Danmark vad gäller frågor om försäkringsrörelsen och Moderna Försäkringar står under tillsyn av Finansinspektionen i Sverige vad gäller försäkringsverksamheten i Sverige.

Mer information

Mer information om försäkringen kan du få av Defentry eller genom att kontakta Moderna Försäkringar genom att mejla affinity@moderna.fi eller ringa 010 - 195 510. Om du hellre vill skriva ett brev är adressen: Moderna Försäkringar, Affinity, Box 7830, 103 98 Stockholm, Sverige.

Vill du ha mer information om försäkringen, kontakta oss:

Moderna Försäkringar Affinity

E-post: affinity@moderna.fi

Telefon: +358 (0)10-195 510

RÅD & VÄGLEDNING

Hur kan du förebygga en skada?

- Dela inte din personliga information
- Skydda din information med en stark kod /med tvåstegsverifiering
- Kom alltid ihåg säkerhetsuppdateringar på dina system

ID-kapning

Om du utsätts för eller misstänker att du är föremål för identitetskapning:

Du bör genast

- Kontakta polisen och rapportera om ID-kapning
- Se till att få en kopia på polisrapporten som dokumentation
- Gör omedelbart invändningar mot fordringsägarens omotiverade fordringar
- Be fordringsägaren förklara hur de har säkerställt att avtalet är med dig
- Ändra alla lösenord på dina system / mejl-konton

Bra tips!

- Beroende på situationen kan det vara nödvändigt att blockera och förnya olika id-handlingar. Du kan behöva återanskaffa ID-handlingar, som t.ex. pass och körkort.
- Du kan skapa en kreditvarning i det nationella registret, så att det därefter inte går att skaffa kreditkort, ta banklån eller handla på delbetalning med dina personuppgifter.
- Kontakta din bank/er om du måste spärra ditt betal- eller kreditkort och Bank-ID.

Nättrakterier

Om du behöver råd och hjälp att ta bort foton, filmer eller falska profiler på webben måste du börja med att:

Snarast möjligt:

- Kontakta webbansvarig på webbplatsen där det oönskade materialet finns. Webmastern är vanligtvis den registeransvarige som ansvarar för att ladda upp information och bilder på webbplatsen. Därför kan webmastern också ta bort materialet.
- Det finns många bra guider på Internet som förklarar hur man får bort oönskat material från nätet.
- Du kan också ta bort dig själv från Google-sökningar, se guide på Googles webbplats.

Vi hjälper dig:

Telefon 010 195 510, vardagar mellan 10-18.

1. Om försäkringsavtalet

När du tecknar ett Tryg ID-Protect by Defentry -abonnemang, ingår försäkringen nedan i Defentrys Cyber Safety Platform. Försäkringen tillhandahålls av Moderna Försäkringar. Aktuella villkor och väsentlig information om försäkringen finns alltid att i Defentry.

2. Vem är försäkringstagare

Försäkringstagare är Defentry AB, som har ingått ett avtal med Moderna Försäkringar.

3. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dig som köpt Tryg ID-Protect by Defentry -abonnemang, samt medlemmarna i ditt hushåll (sammanlagt max 6 personer). Med medlem i ditt hushåll menas make, maka, sambo, registrerad partner, barn, styvbarn, fosterbarn eller annan person som ska vara folkbokförd på samma adress som försäkringstagaren. Med barn jämställs också fosterbarn som är folkbokfört hos sin fosterfamilj.

4. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller oavsett var i världen du befinner sig vid skadetillfället, men skadebehandling och ersättning sker enbart i Norden.

5. När försäkringen gäller

Försäkringen gäller från det att den registreras hos Defentry, och förnyas automatiskt varje månad så länge abonnemanget är giltigt. Försäkringen gäller tills prenumerationsbetalningen upphör, försäkringen upphör eller beställningen avbryts. För omfattas av försäkringsskyddet, krävs det att skadan inträffar och bekräftas försäkringstiden.

6. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

7. Vilka skador gäller försäkringen för

7.1 ID-kapning

- Med identitetskapning (ID-kapning) menas olagligt eller obehörigt användande av dina identitetshandlingar för att uppnå ekonomisk vinning av tredje part.
- ID-kapning uppstår först vid den tidpunkt då det olagliga eller obehöriga användandet upptäcks.
- Med identitetshandlingar (ID-handlingar) menas vi handlingar som bekräftar din identitet, t.ex. pass, körkort, bankkort, användarnamn/lösenord till internetjänster, elektronisk signatur, Bank-ID, lönespecifikation, utbetalningskort eller annan handling/material, som kan användas för att identifiera dig.

Vad börjar vi och du med att göra

Vi hjälper dig med:

- Rådgivning via telefon om hur du på bästa sätt kan undvika en ID-kapning, vad du kan göra för att upptäcka om du misstänker att du har varit utsatt för ID-kapning samt hur du på bästa möjliga sätt kan skydda dig mot det.
- Undersöka och få bekräftat, om du har varit utsatt för en ID-kapning. Detta innebär bland annat, att vi, efter överenskommelse om fullmakt med dig, hjälper med att undersöka, om du har lidit ekonomisk skada som följd av en ID-kapning. Vi kan tex få information från Posten, kreditgivare eller liknande källor.

Om det konstateras att har blivit utsatt för en ID-kapning

Vi hjälper dig med:

- Vi sätter snabbast möjligt igång med att begränsa de eventuella följderna. Detta innebär bland annat att vi informerar dig om vilka rättigheter och möjligheter du har att bestrida ogrundade krav.

- Vi ger dig råd om hur du kontaktar kreditupplysningsföretag och begär rättelse av felaktig eller vilseledande betalningsinformation.
- Rådgivning om utfärdande av nya ID-handlingar i samband med att återskapandet av din identitet.
- Vägledning om hur polisanmälan av ID-kapningen bör göras.

Försäkringen täcker upp till 50 timmars hjälp och rådgivning per år.

7.2 Nätrakasserier

Vi ger dig rådgivning om hur du på bästa sätt kan ta bort kränkande personligt material från internet, t.ex. bilder/videos, falska profiler samt personlig information. Med nätmobbning menar vi kränkande användande av personligt material såsom privata bilder, videos och profiler på internet.

Vi hjälper dig med:

- Telefonrådgivning om hur du och ditt hushåll på bästa sätt kan undvika att ert personliga material kränks.
- Rådgivning om hur du tar bort oönskade bilder, filmer eller falska profiler från internet.
- Vägledning i hur du kan ta tillvara dina rättigheter.
- Vägledning i hur du kan gå tillväga för att bli borttagen från olika internetjänster t.ex. sökningar på Google.

Försäkringen täcker upp till 50 timmars hjälp och rådgivning per år.

7.3 Rättshjälp

Täcker kostnader för rättshjälp som är nödvändig och en direkt konsekvens av id-stöld och/eller nättrakasserier.

- Juridisk assistans från en finsk advokatfirma, i tillfälle av att vi, före en rättstvist uppstår, inte har lyckats med att bestrida ogrundade krav eller att få betalningsanmärkningar borttagna. Det juridiska assistansen ska först godkännas av oss, före den påbörjas. För juridisk assistans där vi inte har kontaktats före advokaten börjat sitt arbete, betalar vi assistansen mot faktura från advokaten, men först efter att vi har avtalat arvodet med din advokat.
- En rättstvist uppstår när fordringsägaren inte återkallar betalningskravet mot dig efter kommunikation med advokat t.ex. om en av parterna har meddelat stämningsansökan eller om det kallat till tvisteförhandling eller skiljeförfarande.

Vi ersätter kostnader för juridiskt bistånd med högst 200.000 € under försäkringsperioden.

7.4 Psykologisk hjälp

Täcker kostnader för psykologhjälp, som är nödvändig och direkt konsekvens av id-stöld och/eller nättrakasserier.

Ersättning ges för maximalt 20 behandlingstillfällen hos en auktoriserad psykolog eller liknande. Behandlingen måste avslutas inom 12 månader från skadehändelsen.

7.5 Förlorad arbetsinkomst

Täcker förlorad arbetsinkomst som beror på ID-stöld och/eller nättrakasserier.

Hit hör t.ex. tid som du har förbrukat för att återanskaffa ID-handlingar eller återhämta dig från en cyberhändelse.

Du ska dokumentera att du har förlorat arbetstid eller använt en semesterdag och som visar att du inte har fått kompensation från annat håll.

Kompensationen är högst 2.000 € under försäkringsperioden.

7.6 Annan ekonomisk förlust

Täcker förlust som beror på ID-stöld och/eller nättrakasserier.

Det kan t.ex. handla om kostnader för återanskaffning av ID-handlingar, avgifter för betalning med stulna kreditkort, phishing, bankavgifter och liknande, dvs. där gärningsmannen får tillgång till dina kort-eller kontoupplysningar genom falska mejl, falska hemsidor eller falska telefonsamtal.

Förutsätter:

- För att få ersättning är det krav att förlusten inte ersätts från annat håll eller efterskänks av en fordringsägare, dock kan detta tidigast ske efter att vi, å dina vägnar, har förhandlat med fordringsägaren.
- Du ska överlåta förhandlingen om kravet med fordringsägaren till oss, pga. att vi inte tar ansvar för krav som du har accepterat.

Vi ersätter dokumenterad ekonomisk förlust med maximalt 20.000 € under försäkringsperioden.

7.7 Merkostnader för förebyggande åtgärder

Vi lämnar ersättning för åtgärder som vi har rekommenderat och som minskar risken att du drabbas av ID-stöld eller nättrakasserier.

Vi ersätter kostnader för förebyggande åtgärder upp till 500 € under försäkringsperioden.

7.8 Köp i app

Försäkringen täcker kostnader relaterade till köp av appar (eller köp i appar) om ett barn i ditt hushåll (under 10 år) gör ett köp av misstag eller utan ditt tillstånd via App Store, Google Play, Playstation Store, Microsoft Store eller Steam.

Vi täcker kostnader relaterade till inköp i applikationer upp till 200 € per år.

7.9 Näthandel

Vid köp för 50 € eller mer lämnas ersättning om du får en annan vara än den beställda, om det saknas varor i den mottagna leveransen eller om varan inte levereras alls.

- produkter köpta online via en EU/EFTA-återförsäljare och levererade till din adress av ett auktoriserat post-/fraktföretag.
- fjärrköp av varor mellan privatpersoner - för privat bruk - och som sker via en europeisk handelsplattform online som inte lyder under köplagen (eller motsvarande). Du måste ha använt ditt eget bankkonto som betalningskanal, och säljaren måste ha använt, eller skriftligen lovat, att använda en spårbar försändelse.

Vi ersätter högst 4 skador per år, med ett sammanlagt ersättningsbelopp på högst 500 euro.

8. Vilka skador gäller försäkringen inte för?**Försäkringen täcker inte följande:**

- Skada som är arbets- eller företagsrelaterad.
- Merkostnader för nya ID-handlingar, utöver de som är nämnda tidigare.
- ID-stöld som är begången av din närmaste familj t.ex. maka/make, sambo, registrerad partner, barn, föräldrar eller av annan person som du har givit tillstånd till att använda dina ID-handlingar eller som du har givit fullmakt till att agera å dina vägnar.

- d)** ID-stöld, som är relaterad till olaga bruk av ditt företagsnamn, ID-handlingar och digitala signaturer som är arbetsrelaterade.
- e)** ID-stöld, där det olaga eller obehöriga bruket var eller borde ha upptäckts före försäkringen började gälla.
- f)** Rättstvister, som var i gång, före försäkringen började gälla.
- g)** Skador som har uppstått som följd av fysisk skada på en produkt såsom datorer och WIFI-routrar.
- h)** Skador och förluster, som du har orsakat medvetet (uppsåt).
- i)** Indirekta skador eller indirekt förlust (följdskadorna).
- j)** Förlust av mjukvara, data och lagrad media så som digitala bilder, bok-och musikfiler.
- k)** Skador som uppstått som följd av virusangrepp eller fel i program eller data.
- l)** Skador, som omfattas av annan försäkring, garanti- eller serviceavtal.
- m)** Kostnader för fysisk assistans såsom IT-support på plats i ditt hem.
- n)** Kostnader för mjukvara eller hårdvara (såvida dessa inte täcks av skadeförebyggande åtgärder enligt ovan).
- o)** Transportkostnader inklusive försändelsekostnader.
- p)** Kostnader för data- och telefontrafik i samband med skadeanmälan, fjärrsupport och rådgivning.

9. Säkerhetsföreskrifter

För att ersättning ska kunna lämnas ska följande föreskrifter vara uppfyllda:

- a)** Du ska följa anvisningarna från tillverkaren för din IT-utrustning för montering, installering, användande, vård och underhåll.
- b)** Du ska använda din IT-utrustning på ett som motsvarar normalt användande.

10. Reduktion eller bortfall av ersättningen

Har säkerhetsföreskrifterna inte uppfyllts minskas ersättningen som regel med ett särskilt avdrag, normalt med 25 %. Vid allvarlig försummelse kan ersättningen helt bortfalla (nedsättning med 100 %).

11. Ersättningsbestämmelser

Om du inte följer reglerna under den här punkten, kan ersättningen/kompensationen komma att sättas ned eller helt utebli. Nedsättningen kommer göras med hänsyn till vad som är rimligt sett till omständigheterna.

11.1 Kostnader för Trygs / Moderna Försäkringars samarbetspartners

Vi betalar våra samarbetspartners för tjänster som omfattas av försäkringen dvs. du ska inte själv betala något för tjänsterna.

11.2 Andra ersättningar

Vi utbetalar kompensation för förlorad arbetstid/sjukskrivning. Du ska dokumentera att du har lidit ekonomisk förlust t.ex. intyg om sjukskrivning och lönespecifikation dvs. dokument som styrker att du inte har fått kompensation för samma ekonomiska förlust från annan sida.

11.3 Aktivt deltagande och genomförande av åtgärder

Det är ett krav att du deltar aktivt i åtgärderna att begränsa följderna av en cyberattack mot dig. Det kravet kan du uppfylla genom att följa våra vägledningar och genomföra de åtgärder som vi rekommenderar.

Vi kan inte hjälpa till att skydda dig mot följderna av cyberattacker om du väljer att inte följa våra vägledningar eller om du inte inom rimlig tid genomför av oss rekommenderade åtgärder.

11.4 Skadebegränsning

Du ska, efter förmåga, försöka begränsa skada som redan inträffat eller avvärja skada som kan befaras omedelbart inträffa. Vi kan sätta igång åtgärder med samma ändamål. Om du Uppsåtligen eller genom grov vårdslöshet åsidosätter din möjlighet att begränsa skadan, kan ersättningen minska eller helt utebli.

11.5 Fullmakt

Om vi ska handla på dina vägnar krävs det att du ger oss en fullmakt för det ändamålet. Du kan givetvis återkalla din fullmakt när helst du önskar. Fullmaktsblanketten finns längst ned i de här försäkringsvillkoren.

11.6 Dokumentation

Följande dokumentation ska du efter begäran sända till oss:

- Polisanmälan (eller liknande),
- Brev, mejl och annan kommunikation från fordringsägare,
- Brev, mejl och annan kommunikation från offentliga myndigheter, banker och finansbolag.

12. Vid skada

12.1 Viktig information

- Skadehantering sköts av Tryg/Moderna, eller av oss utsedd samarbetspartner.
- Åsidosätter du dina skyldigheter enligt villkoret kan ersättningen minskas eller falla bort.

12.2 Skadeanmälan

Vid skada ska du utan dröjsmål anmäla skadan till vårt Skadecenter. Du ombeds ha ditt försäkringsbevis nära tillhands för du behöver ange ditt försäkringsbevisnummer i samband med anmälan. Beträffande preskription, se avsnitt Preskription nedan.

Skadecenter

Web: www.giganttituoteturva.com

E-post: affinity@moderna.fi

Telefon: 010 – 195 510

12.3 Regler för användande av tjänsterna i försäkringen

- **Öppettider:** Telefonrådgivningen och IT-supporten håller öppet vardagar kl. 10.00-18.00.

- **Hur länge kan tjänsterna användas:**

Tjänsterna kan du använda under hela försäkringsperioden, varefter de upphör samtidigt som försäkringen och utan särskilt varsel.

12.4 Utbetalning av ersättning

Ersättningen utbetalas till angiven försäkringstagare och till det konto som denne anger. Försäkringstagaren ska vara kontohavaren till det angivna kontot.

13. Försäkringsperiod och uppsägning

13.1 Försäkringsperiod

Försäkringen gäller så länge du har ett aktivt Tryg ID-Protect - abonnemang.

13.2 När upphör försäkringen att gälla

Försäkringen upphör att gälla automatiskt, när ditt Tryg ID-Protect -abonnemang upphör.

14. Undantag och begränsningar

Försäkringen ersätter inte skador som direkt eller indirekt orsakats av följande:

Atomskador

Försäkringen gäller inte för skada på egendom eller vid skadeståndsskyldighet, om skadan direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

Force majeure

Försäkringen gäller inte skador eller förlust som orsakas av krig, cyberkrigföring, neutralitetskränkning inbördeskrig, upplopp eller inbördes oroligheter, uppror eller revolution, strejker, lockouter, myndighetsåtgärder, naturkatastrofer, epidemier, pandemier eller liknande händelser.

Olaglig handling

Försäkringen gäller inte vid skada på grund av olaglig handling av den försäkrade, dennes förmånstagare eller laglig arvinge.

Terrordåd

Försäkringen gäller inte för skada genom cyberterrorism eller spridning av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i samband med terroristhandling. Med terrorism avses en handling, inkluderande men ej begränsad till, cyberterrorism, användandet av styrka eller våld och/eller hot om det samma, av person eller grupp (grupper), vare sig någon handlar enskilt eller på någons uppdrag eller i samband med någon organisation (organisationer) eller regering (regeringar), betingande av politiska, religiösa, ideologiska, eller etniska syften eller skäl inkluderande avsikten att påverka regeringar och/eller försätta allmänheten, eller del av allmänheten, i fruktan.

15. Sanktionsbestämmelse

Om Moderna Försäkringar kan komma att exponeras för någon sanktion, förbud eller inskränkning under en resolution från FN eller handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller föreskrifter från EU, Storbritannien eller USA, gäller inte försäkringen för skada, förmån eller annan ersättning.

16. Allmänna bestämmelser**16.1 Premie och betalning av försäkringen**

Premierna är avtalade mellan Moderna Försäkringar och Defentry och är fastsatta enligt Moderna Försäkringars tariff. Första premien betalas i samband med köp av produkten och du betalar hela års-/eller månadspremien i förskott.

16.2 Dubbelförsäkring

Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Du har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än som sammanlagt svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvaret mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

16.3 Försäkringsförmedling och provision

Defentry förmedlar försäkringar åt Moderna Försäkringar och erhåller provision för försäljningen av försäkringar.

16.4 Preskription

Försäkringsersättning ska sökas hos Moderna Försäkringar skriftligen eller elektroniskt i skriftlig form inom ett år från det att den ersättningssökande har fått kännedom om försäkringens giltighet, försäkringsfallet och den skadepåföljd som har föranletts av försäkringsfallet. Ersättningsanspråk ska i varje fall läggas fram inom tio år efter försäkringsfallet eller. Anmälan om försäkringsfall jämställs med framläggande av ersättningsanspråk. Om ett ersättningsanspråk inte läggs fram inom den tid som har fastställts, förlorar den ersättningssökande sin rätt till ersättning.

16.5 Lagbestämmelser

För denna försäkring gäller bestämmelserna i Lagen om Försäkringsavtal (543/1994) samt finsk lag i övrigt. Tvister med anledning av försäkringsavtalet eller detta försäkringsvillkor ska avgöras enligt finsk rätt vid finsk domstol om inte annat avtalats eller angivits.

16.6 Återkrav

I samma utsträckning som Moderna Försäkringar har betalat ersättning för skada, övertar Moderna Försäkringar den försäkrades rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

16.7 Tillsynsmyndighet

Moderna Försäkringar står under danska Finanstilsynets och svenska Finansinspektionens tillsyn.

17. Sammanfattning av integritetspolicy

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning, vilken från och med den 25 maj 2018 är Europaparlamentets och rådets förordning, EU, 2016/679.

Person-uppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer och hälsotillstånd. Uppgifterna rör dig som kund men kan även omfatta t.ex. medförsäkrad. Uppgifterna hämtas från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners.

Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund, såsom utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal. Personuppgifterna kan även användas som underlag för analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt. För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, se vår integritetspolicy på www.giganttituoteturva.com/sv-FI/gdpr/finnish-swedish/.

Moderna Försäkringar, org.nr 516403-8662, del av Trygg-Hansa Filial, filial till Tryg Forsikring A/S, Danmark, CVR-nr 24 260 666 är personuppgiftsansvarig. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, eller om du vill begära ut de uppgifterna kan du kontakta oss med din begäran. Du kan mejla till dpo@trygghansa.se.

18. Om du inte tycker som vi

Vår målsättning är nöjda kunder och det är värdefullt för oss att få ta del av dina synpunkter, oavsett om du är nöjd eller anser att det finns områden där vi kan bli bättre. Vår förhoppning är att ditt ärende ska kunna klaras upp genom en dialog mellan oss.

I första hand

Om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende eller hur ärendet blivit hanterat ber vi dig vända dig till den som handlagt ärendet. Om du istället vill att ditt ärende ska omprövas av en ansvarig på avdelningen, mejla affinity@moderna.fi och ange gärna "klagomål" och ditt skadenummer i ämnesraden. Vill du hellre skriva ett brev är adressen: Moderna Försäkringar Affinity, Box 7830, 103 98 Stockholm, Sverige.

För att så snabbt som möjligt kunna hjälpa till med klagomålet, vänligen ange ditt namn, skadenummer eller personnummer samt vad du är missnöjd med. Har du kompletterande information eller underlag som avdelningen inte tagit del av tidigare ber vi dig även att skicka med detta.

I andra hand

Vi rekommenderar att du i första hand följer anvisningarna enligt ovan; det är ofta tillräckligt för att situationen ska klaras upp. Om du inte är nöjd med vårt beslut kan du begära en prövning av ditt ärende hos Klagomålsansvarig. Vi ber dig beskriva vad du anser är fel i beslutet samt ange namn och skadenummer. Du når Klagomålsansvarig genom att mejla till: asiakasiamies@moderna.fi. Vill du hellre skriva ett brev är adressen: Moderna Försäkringar Affinity, Klagomålsansvarig Box 7830, 103 98 Stockholm, Sverige

Andra vägar för rådgivning och prövning

Om du efter omprövning fortfarande ha synpunkter på Moderna Försäkringars beslut kan du vända dig till någon av de instanser som nämns nedan för vidare rådgivning och omprövning:

Försäkrings- och finansiärsgivningen

Om försäkringstagaren eller ersättningsökanden är missnöjd med Moderna Försäkringars beslut kan denne be om råd och handledning hos Försäkrings- och finansiärsgivningen. Det är ett opartiskt organ som har till uppgift att ge konsumenterna råd i försäkrings- och ersättningsärenden.

Kontaktupplysningar:

Adress: Porkalagatan 1, 00180 Helsingfors

Telefon: 09 6850 120

E-mail: info@fine.fi

Försäkringsnämnden

Nämnden har till uppgift att ge rekommendationer om avgöranden i tvister som gäller tolkning och tillämpning av lag och försäkringsvillkor i försäkringsförhållanden.

Kontaktupplysningar:

Telefon: 09 6850 120

E-mail: info@fine.fi

Adress: Porkalagatan 1, 00180 Helsingfors

Konsumenttvistenämnden

Konsumenttvistenämnden är ett opartiskt och oavhängigt specialistorgan, vars centrala värderingar är rättvisa och lättillgänglighet. Dess medlemmar företräder i lika mån både konsumenter och näringsidkare.

Kontaktupplysningar:

Adress: Tavastvägen 3, PB 306, 00531 Helsingfors

Telefon: 0295053050

E-mail: kril@oikeus.fi

Allmän domstol

Om försäkrad är missnöjd med Moderna Försäkringars beslut, kan den sökande väcka talan mot Moderna Försäkringar. Talan kan väckas hos tingsrätten på försäkrads hemort i Finland eller på Moderna Försäkringars hemort eller hos tingsrätten på den plats där skadefallet inträffat, om inte annat bestäms enligt Finlands internationella avtal. Talan skall väckas inom tre år från det att parten har fått skriftligt besked om Moderna Försäkringars beslut och om denna tidsfrist. Efter det att tidsfristen löpt ut, kvarstår inte någon rätt att väcka talan.

FULLMAKT

Härmed ger jag Moderna Försäkringar, Box 7830, 103 98 Stockholm, Sverige, org.nr. 516403-8662, fullmakt att inhämta min privata information, behandla förfrågningar från fordringsägare, utföra åtgärder och förhandla för min räkning samt bestrida krav i samband med en ID-kapning som begåtts mot mig. Fullmakten gäller alla förfrågningar till och från fordringsägare, kreditupplysningsföretag, banker och myndigheter, inklusive polis, kommun, län, Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata och Statens ämbetsverk på Åland. För att fullmakten ska gälla måste du svara på samtliga frågor nedan och sedan skicka den till Moderna Försäkringar enligt anvisningarna.

ID-KAPNING

ID-kapningen är anmäld till polisen (datum)	
Polisstation (ort)	
Referensnummer hos polisen	

PERSONUPPGIFTER

Personnummer	
Namn	
Adress	
Postnummer & ort	
Telefonnummer	
E-post	
Datum	

Underskrift	
-------------	--

- Denna fullmakt är tidsbegränsad till ett (1) år från dagens datum.
- Jag kan när som helst återkalla min fullmakt.

FULLSTÄNDIG OCH UNDERAD FULLMAKT MÅSTE SÄNDAS ENLIGT FÖLJANDE

- 1) Fullmakten fylls i, skannas eller fotograferas.
- 2) Den skannade eller fotograferade fullmakten skickas till Moderna Försäkringar per säker e-post: affinity@moderna.fi eller av postas till Moderna Försäkringar, Affinity, Box 7830, 10398 Stockholm, Sverige.