

# NÄYTTÖVAKUUTUKSEMME

Näyttövakuutuksen avulla voit olla huoleton tuotetta käyttäessä.  
Näyttövakuutus kattaa tavallisimman ja ehkä kaikista kiusallisimman vahingon mitä matkapuhelimelle voi tapahtua – näytön rikkoutumisen!

Vakuutus kattaa näytölle tapahtuneet vahingot, jotka ovat äkillisen ja odottamattoman ulkoisen tapahtuman seurausta. Esimerkiksi, että pudotat matkapuhelimesi vahingossa lattialle ja näyttö menee rikki.

Vakuutus kattaa näytön korjauksen. Jos puhelimen muita osia vaurioituu, korvaamme näytön osuuden ja asiakas muut korjauskustannukset. Jos puhelinta ei voida korjata, korvaus suoritetaan lahjakortilla, jonka summa vastaa mitä näytön korjaus olisi maksanut.

## MIKSI NÄYTTÖVAKUUTUS?

### Kattaa näytön vauriot

Näyttövakuutus kattaa tavallisimman puhelimelle sattuvan vahingon, eli näytön rikkoutumisen äkillisen ja odottamattoman tapahtuman seurauksesta.



### Voimassa kaikkialla maailmassa

Vakuutus kattaa vahingon tapahtui vahinko missä päin maailmaa tahansa.



## NÄIN TOIMIT VAHINGON SATTUESSA:



1. Tuotteesi vahingoittuu tai menee rikki.
2. Vahingon ilmoitat helposti ja vaivatta kotisivuillamme: [www.happycare.fi](http://www.happycare.fi).
3. Toimita tuote lähimpään Giganttiin.
4. Tuotteesi lähetetään valtuutettuun huoltoliikkeeseen korjattavaksi.
5. Korjattu tuote palautetaan myymälään, josta voit noutaa sen korjauksen jälkeen.

## KATTAVA SUOJA TUOTTEELLES!

LISÄTIETOA KOTISIVUILTA:

[WWW.GIGANTTI.FI](http://WWW.GIGANTTI.FI)  
TAI 020-321 321



# VAKUUTUSEHDOT

Näyttövakuutus FI:2019:1  
Voimassa 28/10-2019 alkaen

## 1. Vakuutettu tuote

Vakuutus voidaan hankkia vain, kun tuote ostetaan Gigantista ja vakuutus koskee vain ostokuitissa (vakuutustodistus) vakuutetuksi merkityn tuotteen näyttöä.

## 2. Vakuutuksenottaja

Vakuutus on voimassa tuotteen alkuperäisen omistajan tai muun sellaisen tahon hyväksi, joka on myöhemmin hankkinut tai saanut vakuutetun tuotteen laillisella tavalla. Vakuutuksenottajalla on velvollisuus toimittaa vakuutuksenantajalle oikeat ja ajankohtaiset yhteystiedot yhteydenottoa varten. Yhteydenotto voi tapahtua sähköpostitse, puhelimitse, tekstiviestillä tai kirjeitse vakuutuksenottajan antamiin osoitteisiin ja numeroihin.

## 3. Missä vakuutus on voimassa

Vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa.

## 4. Milloin vakuutus on voimassa

Vakuutus on voimassa sen hankintapäivästä eli heti, kun vakuutuksenottaja on maksanut vakuutusmaksun.

## 5. Kattavuus

Vakuutus kattaa seuraavat vakuutetulle tuotteelle aiheutuvat vahinkotapahtumat, lukuun ottamatta kohdassa 6. mainittuja poikkeuksia:

Näyttöllä tarkoitetaan puhelimen etupuolen näyttöä, jossa tieto näkyy.

**5.1** Tuotteen puutteellisesta toiminnasta johtuva vahinko, joka on äkillisen ja odottamattoman ulkoisen tapahtuman seurausta.

**5.1.1** Jotta puutteellisesta toiminnasta johtuva vahinko voidaan korvata, tulee tuote toimittaa liikkeeseen tai vakuutusyhtiön osoittamaan huoltokorjaamoon.

## 6. Poikkeukset

Vakuutus ei korvaa:

- 6.1** Sellaisia vahinkoja, jotka aiheutuvat tai ovat seurausta kulumisesta, kuluttamisesta, epänormaalista käytöstä, käyttövirheestä, virheellisestä asennuksesta, iän mukanaan tuomista muutoksista, värin tai muodonmuuttumisesta, kuonakerrostumista tai laiminlyödyistä kunnossapidosta tai jostain muusta vauriosta, joka ei vaikuta tuotteen toimivuuteen, kuten kotelon naarmut, nk. kosmeettiset vauriot.
  - 6.2** Kulustarvikkeita, kuten esimerkiksi näyttönsuojat.
  - 6.3** Kustannuksia, jotka aiheutuvat säännöllisestä kunnossapidosta, säätämisestä, muuntelemisesta tai huoltamisesta, tai näistä toimenpiteistä aiheutuneita vaurioita.
  - 6.4** Mahdollisia seurannaisvahinkoja, kuten esimerkiksi että puhelimen putoaminen aiheuttaa lattiaan vaurioita.
  - 6.5** Tallennetun tiedon katoamista, sisältäen (mutta ei ainoastaan) kaikenlaiset tiedostot, lataukset, videot, äänitiedostot sekä sovellukset.
  - 6.6** Vastaat itse lisäkustannuksista, jotka aiheutuvat sen seurauksena, että käytät ilman perusteltua syytä muuta kuin vakuutuksenantajan osoittamaa huoltokorjaamaa.
  - 6.7** Yleiset poikkeukset: Kaikki tahallisen teon aiheuttamat vauriot, riippumatta onko tekijä vakuutuksenottaja tai jokin muu tuotteen käyttäjä.
  - 6.8** Vaurioita puhelimen takaosassa, liitäntöissä, kehyksessä tai vastaavissa.
  - 6.9** Kosteus- ja/tai nestevaurioita.
- ## 7. Omavastuu
- Jokaiseen vahinkoon liittyy omavastuu. Ensimmäisen vahingon yhteydessä omavastuu on 49 euroa ja sitä seuraavien vahinkojen yhteydessä omavastuu on 79 euroa.

## 8. Suojeluohjeet ja huolellisuusmääräykset

Sinun tulee noudattaa valmistajan antamia ohjeita tuotteen kokoamisesta, asentamisesta, käyttämisestä, kunnossapitamisesta ja huoltamisesta. Tuotetta tulee käyttää yksityiskäyttöä vastaavalla tavalla.

Vakuutettua tuotetta on käsiteltävä normaalia varovaisuutta noudattaen ja siten, että vahingot pystytään välttämään mahdollisimman tehokkaasti. Tuotetta ei esimerkiksi saa käyttää tai säilyttää sellaisessa ympäristössä, jossa vaurioitumisen vaara on ilmeinen. Vakuutettu tuote tulee kuljettaa siten, että vahingot pystytään välttämään mahdollisimman tehokkaasti, esimerkiksi käyttöohjeen/ohjekirjan kuljetusohjeita tulee noudattaa.

Mikäli suojeluohjeita tai huolellisuusmääräyksiä ei ole noudatettu, korvausta alennetaan yleensä erityisellä vähennyksellä, joka on tavallisesti 25%. Vakavan laiminlyönnin yhteydessä korvaus voidaan menettää kokonaan (alennus 100 %).

## 9. Korvausmääräykset

Vakuutuksen piiriin kuuluvista vahingoista korvataan näytön korjauskustannukset. Ellei tuotetta voida korjata, vakuutuskorvaus suoritetaan lahjakortilla, jonka arvo vastaa sitä mitä korjaus olisi maksanut ja vakuutus päättyy. Vakuutuksenantajalla on oikeus päättää, milloin tuote korjataan tai vahinko korvataan lahjakortilla. Jos näytön korjaus myös edellyttää, että puhelimen muita osia vaihdetaan, korvataan ainoastaan näytön vaihtoa vastaavat kustannukset. Muut korjauskustannukset maksaa vakuutuksenottaja itse. Korvaus voidaan ainoastaan suorittaa siinä maassa jossa tuote

on ostettu. Arvo- tai ikävähennystä ei tehdä.

### 10. Vakuutuskausi

Vakuutuskausi alkaa vakuutuksen hankintapäivästä, joka merkitty ostokuittiin ja päättyy vakuutuskauden (12 kuukautta) kuluttua umpeen.

### 11. Vakuutusmaksu

Vakuutusmaksu maksetaan oston yhteydessä tai viimeistään tuotteen toimituksen yhteydessä.

### 12. Vahingon sattuessa

Vahingon sattuessa ilmoita siitä kotisivuillamme osoitteessa [www.happycare.fi](http://www.happycare.fi) tai puh. 020 500 6500 (lankapuhelimesta 8,28 snt/puhelu + 7,00 snt/min, matkapuhelimesta 8,28 snt/puhelu+ 17,00 snt/min). Vahinkoilmoitus on tehtävä viipymättä vahingon ilmettyä. Activation Lock tai Etsi iPhone -toiminto tulee aina poistaa käytöstä huoltoon viedessä tuotetta.

### 13. Yleiset ehdot

Jos sama tuote on vakuutettu saman riskin varalta useassa yhtiössä, on jokainen yhtiö vastuussa vakuutetulle niin kuin yhtiö olisi yksin myöntänyt vakuutuksen. Vakuutuksenottajalla ei kuitenkaan ole oikeutta korkeampaan korvaukseen yhtiöiltä kuin mikä yhteensä vastaa vahingon määrää. Jos haet korvausta petollisessa tarkoituksessa tai olet ilmoittanut jotakin, vaiennut jostakin tai salannut jotakin, jolla olisi ollut merkitystä korvausta määrättäessä tai olet laiminlyönyt edellä ilmoitetun velvollisuutesi tai jättänyt toteuttamatta kohtien 8 ja 12 mukaiset velvoitteesi, tämä voi johtaa korvauksen alentamiseen joko osittain tai kokonaan ottaen huomiiin kaikki vahinkoa koskevat olosuhteet. Sama koskee vahinkoa, jonka olet aiheuttanut törkeän huolimattomuuden seurauksena tai tahallisesti.

Vakuutuksenottajan kanssa rinnastetaan henkilö, jolla on lupasi käyttää vakuutettua tuotetta, sekä puoliso tai muu saman talouden jäsen. Sinun tulee toimittaa vakuutuksenantajalle vahinkoilmoituksen yhteydessä kaikki vakuutusasialle merkitykselliset tiedot sekä perusteellinen kuvaus vahingon aiheuttaneesta tapahtumasta. Paikka ja aika tulee aina ilmoittaa.

Korvausta ei makseta sellaisista vahingoista, joiden syynä tai joiden

laajuuteen vaikuttavana tekijänä on ollut atomiydinprosessi, sota, sotaan rinnastettavissa oleva tapahtuma, sisällissota, vallankumous, terroriteko, kapina, mellakka, takavarikko, pakkolunastus tai viranomaistoimen seurauksena esineelle aiheutunut vahinko. Vakuutuksenantaja ei vastaa tappioista, jotka syntyvät vahingonselvittelyn viivästymisestä edellisessä kappaleessa tarkoitettujen tapahtumien tai työmarkkinariitojen vuoksi.

Vakuutuksenantajan maksaman korvauksen osalta vakuutuksenantaja ottaa haltuunsa oikeutesi vaatia korvausta vahingosta vastuussa olevalta taholta. Jos luovut tapahtuneen vahingon jälkeä oikeudestasi korvaukseen muulta taholta sopimuksen, takuun tai vastaavan mukaisesti tai takaisinperintäoikeudesta, vakuutuksenantajan korvausvelvollisuutta rajoitetaan vastaavasti ja maksettu vakuutuskorvaus maksetaan takaisin vakuutuksenantajalle. Se, jolla on oikeus korvaukseen vakuutuksen perusteella, menettää oikeutensa, ellei hän toimita korvausvaatimustaan vakuutuksenantajalle kymmenen (10) vuoden kuluessa vakuustapahtuman sattumisesta. Se, joka haluaa nostaa kanteen vakuutuksenantajaa kohtaan johtuen vakuutuksenantajan antamasta korvauspäätöksestä, menettää oikeutensa, ellei hän nosta kannetta tuomioistuimessa kolmen vuoden sisällä siitä, kun hän sai kirjallisen tiedon vakuutuksenantajan päätöksestä ja tästä määräajasta.

### 14. Yhteenveto tietosuojakäytännöstä

Henkilötietojasi käsitellään EU:n tietosuojasetuksen ja täydentävän ruotsalaisen tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Käsiteltäviä henkilötietoja ovat esimerkiksi nimi, osoite, henkilötunnus, maksutiedot, muut vakuutuksen myöntämisestä, uusimisesta, muuttamisesta tai muuta hallinnointia varten tarvittavat tiedot sekä tiedot, jotka annetaan korvauskäsittelyn jne. yhteydessä. Tietoja voidaan luovuttaa mainittuja tarkoituksia varten yhteistyökumppaneille EU- ja ETA-alueen sisä- ja ulkopuolelle, vakuutusedustajille tai muille samaan konserniin kuuluville yhtiöille. Lainsäädäntö voi myös edellyttää tietojen luovuttamista viranomaisille. Katso henkilötietojen käsittelyä koskevat täydelliset tiedot Modernan tietosuojakäytännöstä osoitteesta [www.happycare.fi/GDPR](http://www.happycare.fi/GDPR).

Moderna Försäkringar on rekisterinpitäjä. Sinulla on oikeus saada tietää, miten käsittelemme sinua koskevia tietoja, ja saada niistä ote (rekisteriote). Sinulla on myös tietujissä tapauksissa oikeus saada virheelliset tiedot oikaistuiksi tai poistetuiksi. Voit myös pyytää tietojesi käsittelyn rajoittamista tai vastustaa tietojesi käsittelyä sekä pyytää meille antamiesi tietojen siirtämistä jollekin toiselle (ns. oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen). Ota meihin yhteyttä sähköpostiosoitteeseen [dataskydd@modernaforsakringar.se](mailto:dataskydd@modernaforsakringar.se) tai postiosoitteeseen Moderna Försäkringar, Dataskyddsombud, Box 7830, 103 98 Stockholm, Sweden. Ottamalla meihin yhteyttä voit myös pyytää meitä lähettämään tietosuojakäytännön sinulle postitse tai kieltää henkilötietojesi käytön suoramarkkinoinnissa.

### 15. Vakuutusoppimuslaki

Tähän vakuutukseen sovelletaan vakuutusoppimuslakia (28.6.1994/543) sekä muuta Suomen lainsäädäntöä. Ellemme ole mielestäsi täyttäneet vakuutuksessa annettuja sitoumuksiamme, voit pyytää meiltä korjausta asiaan lähettämällä meille kirjeen, jossa selostat asiasi ja pyydät meiltä oikaisua asiaan. Sinulla on myös aina oikeus nostaa näiden vakuutusehtojen mukaisia oikeuksiasi koskeva kanne yleisessä tuomioistuimessa.

Vakuutuksenantaja on Moderna Försäkringar, Y-tunnus 516403-8662, Box 7830, Sveavägen 167, SE - 103 98, Stockholm. Moderna Försäkringar on seuraavan yhtiön sivuliike:

Tryg Forsikring A/S Erhvervs og Selskabsstyrelsen, Y-tunnus 24260666, Klausdalsbrovej 601, 2750 Ballerup, Danmark.